

Bijlage meest gestelde vragen

	Vraag	Antwoord
1	Waarom ga ik een eigen bijdrage betalen?	Alle kosten die u voorheen zelf betaalde (wasmiddel, water, elektriciteit, aanschaf en afschrijving van de wasmachine) betaalt u nu als tegemoetkoming aan de gemeente. De eigen bijdrage is gebaseerd op de kosten zoals berekend door het Nibud.
2	Wordt mijn was anoniem gewassen?	De eerste keer dat uw was door WaST wordt verzorgd worden er kleine labels in uw was geplaatst. Daarop staat alleen een nummer. Op deze manier weten de medewerkers van WaST niet welk wasgoed van wie is. Ook voor de chauffeur is niet zichtbaar welk wasgoed u inlevert.
3	Kijkt de gemeente ook naar hoe tevreden inwoners zijn over WaST?	Ja, er is nu een pilot van 2 jaar. In het tweede jaar evalueert de gemeente de WaST. Er wordt dan ook gekeken naar hoe tevreden inwoners zijn met deze nieuwe service. In andere gemeenten zijn inwoners heel tevreden over WaST.
4	Ik vind was klaarzetten op een vaste dag niet fijn/Ik kan niet op momenten dat de was gehaald/gebracht wordt	Er verandert niet echt iets. Nu komt de hulp ook op een vaste dag de was doen. Bovendien wordt in samenspraak met u de dag en tijdstip van het ophalen en brengen van de was bepaald.
5	Kan ik mijn eigen wasmiddel blijven gebruiken?	Dat is helaas niet mogelijk. We gebruiken een wasmiddel en wasverzachter dat anti-allergeen is.
6	Ik word nu gekort op huishoudelijke hulp.	Uw hulp blijft alle andere afgesproken werkzaamheden voor u verzorgen. Alleen de tijd die de hulp nodig heeft om uw kleding te wassen gaat weg. De was en strijkservice zorgt ervoor dat uw kleding wordt gewassen én gestreken.
7	Hoe lang ben ik mijn was kwijt?	U krijgt uw was binnen 3 werkdagen terug.
8	Ik wil mijn was niet gemengd hebben met die van anderen	Al uw kledingstukken worden gelabeld zodat we kunnen garanderen dat u al uw eigen spullen terugkrijgt. Uw was komt schoon en fris terug.
9	Ik wil mijn was niet in de droger	We sorteren de was. Alleen was wat echt in de droger mag, gaat er in.
10	Ik kan zelf de waszak niet tillen	De huishoudelijke hulp kan u daarbij helpen.
11	Waarom moeten we veranderen omdat de gemeente wil bezuinigen?	Op deze manier kunnen we de hulp aan u en andere inwoners ook in de toekomst blijven leveren. En we helpen er ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt mee aan het werk. En u behoudt een schone, gevouwen en gestreken was.
12	Ik wil weten wanneer de thuishulp de was wel mag blijven doen.	Als er medische noodzaak is, kunt u in overleg met het Sociaal Team andere afspraken maken.

13	Waarom ontvang ik deze brief eind december?	In de media heeft u al kunnen lezen over WaST. Wij vinden het heel belangrijk u daarnaast direct na de formele besluitvorming van de gemeenteraad en het college te informeren. Dit was op 12 en 19 december 2023.
----	---	--